

# INFORMATION

Chères clientes, chers clients,

Depuis le 25/05/2020, il est à nouveau possible de nous rendre visite personnellement à une date convenue au préalable !

Afin d'éviter la propagation du coronavirus, il existe un certain nombre de règles que nous devons tous respecter. Ensemble, nous contribuons à diminuer les nouvelles contaminations en nous protégeant mutuellement. Nous avons donc compilé les règles les plus importantes pour vous et nos employé(e)s :

- Présentez-vous si possible seul(e) à votre rendez-vous ; afin d'éviter les contacts, le moins de personnes possible doit se trouver chez nous.
- Veuillez également ne pas vous présenter à l'avance à votre rendez-vous. Si vous êtes en retard, faites-le nous savoir par téléphone. Dans ce cas, nous essaierons de décaler votre rendez-vous.
- Vous ne pouvez vous rendre au Jobcenter que si vous portez un masque recouvrant votre nez et votre bouche. Les mêmes règles que lorsque vous faites vos courses s'appliquent ici.
- Veuillez vous désinfecter les mains à l'une des stations mises en place lorsque vous entrez dans nos locaux !
- Veuillez nous communiquer vos coordonnées à l'entrée. Celles-ci nous permettent de vous informer, vous et d'autres personnes, d'une chaîne de contamination. Sans ces données, nous ne pourrions malheureusement pas vous conseiller. S'il s'avère qu'une personne infectée se trouvait chez nous en même temps que vous, nous vous en informerons immédiatement.
- Veuillez toujours garder une distance suffisante (min. 1,5 m) par rapport aux autres personnes.
- Veuillez éviter les contacts (par ex. serrer la main).
- Veuillez éternuer/tousser dans votre coude ou dans un mouchoir que vous jetez ensuite immédiatement dans une poubelle fermée.

Naturellement, tous les employé(e)s du Jobcenter de Wuppertal AöR suivent également ces règles. Nous avons aménagé des bureaux spécialement équipés pour tous les rendez-vous afin de réduire le risque d'infection mutuelle.



Prenez soin de vous !  
Votre Jobcenter de Wuppertal